

Montag, 6. November 2023

Holger Kreuttner
Pressesprecher

Pressemitteilung

Telefon 07361 508-1433
holger.kreuttner@ksk-ostalb.de

Bestnote für die Kreissparkasse Ostalb im Digital Banking – Volles Vertrauen in sicheres Banking

Mit der Note „sehr gut“ schnitt die Kreissparkasse Ostalb im aktuellen Bankenvergleich ab. Das renommierte Deutsche Institut für Bankentests bewertete in Zusammenarbeit mit der deutschlandweit erscheinenden Tageszeitung WELT die besten Banken und Sparkassen auf dem Gebiet des digitalen Bankings.

„Ich freue mich sehr über diese besondere Auszeichnung für unser Haus, die mir und all unseren Mitarbeitern, Kollegen und Partnern zeigt, dass wir in Sachen Digitalisierung im Sinne unserer Kunden richtig handeln“, sagt Vorstandsvorsitzender Markus Frei, „Ein solches Qualitätssiegel von kompetenter und unabhängiger Stelle ist eine wichtige Bestätigung unserer Digitalstrategie und weist den Weg in die Zukunft.“ Timo Barth, Abteilungsleiter Digitale Beratung bei der Kreissparkasse Ostalb ergänzt: „Die voranschreitende Digitalisierung und die damit verbundenen neuen Möglichkeiten in der digitalen Kundenberatung ermöglichen es uns, noch näher bei unseren Kunden zu sein. Unabhängig vom Wohnort, können wir jedem unserer Kunden zeitlich flexibel ein hochwertiges Beratungsgespräch anbieten.“

Der wissenschaftlich fundierte Qualitätstest im Digital Banking, dem modernsten Segment der Finanzinstitute, basiert auf einheitlichen Bewertungskriterien in Bezug auf Website, App und Präsenz in sozialen Netzwerken. Es werden jeweils mehr als 60 Einzelkriterien des digitalen Angebots getestet, darunter Sicherheitstools, digitale Zahlssysteme, Banking Features, Such- und Fehlfunktionen, Design, Responsivität, Kompatibilität des Browsers und Pflichtangaben. Die einzelnen Bewertungen werden abschließend zu einer Gesamtnote zusammengefasst. Das Konzept entspricht den methodischen Anforderungen an Website-Analysen.

